**CDU:** Alterar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a solicitação de serviço seja alterada de forma precisa e sem erros, para que nenhum serviço registrado seja gerado de forma errada.
* Cliente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.

**Pré-condições:** o cliente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente busca no sistema a solicitação de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados da solicitação registrada.
3. O cliente seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
5. O cliente altera os dados.
6. O sistema imprime na tela os novos dados inseridos pelo cliente.
7. O sistema solicita a confirmação dos dados por parte do cliente.
8. O cliente confirma os dados.
9. O sistema salva os novos dados.
10. O sistema emite uma mensagem referente a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro da solicitação de serviço.

6.a- O cliente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.